

## **Ergänzende Bedingungen der illwerke vkw Deutschland GmbH zur StromGVV**

### **I. Versorgung**

#### **1. Preisänderungen (zu § 5 StromGVV)**

Preisänderungen durch den Grundversorger illwerke vkw Deutschland GmbH (im Folgenden „Versorger“) erfolgen ausschließlich auf der Grundlage und unter Beachtung von §§ 5, 5a StromGVV. Bei Änderungen der Allgemeinen Strompreise setzt die illwerke vkw den zusätzlich oder weniger zu zahlenden Betrag nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB fest.

#### **2. Erweiterung und Änderung von Anlagen sowie von Verbrauchsgeräten und Mitteilungspflichten des Kunden (zu § 7 StromGVV)**

2.1 Die preislichen Bemessungsgrößen ergeben sich aus den jeweils aktuell geltenden Allgemeinen Strompreisen des Versorgers für die Versorgung aus dem Niederspannungsnetz.

2.2 Ändert oder erweitert der Kunde bestehende elektrische Anlagen oder schließt er zusätzliche Verbrauchsgeräte an und ändert sich dadurch der Stromverbrauch des Kunden erheblich, so hat er dies dem Versorger rechtzeitig vor Inbetriebnahme in Textform mitzuteilen.

### **II. Abrechnung der Energielieferung**

#### **1. Abrechnung (zu § 12 StromGVV)**

Der Elektrizitätsverbrauch wird nach Wahl des Versorgers monatlich oder in anderen Zeitabschnitten, die jedoch 1 Jahr nicht überschreiten dürfen, abgerechnet. Macht der Kunde von seinem Recht nach § 40b Abs. 1 Satz 2 EnWG Gebrauch und verlangt er eine monatliche, viertel- oder halbjährliche Abrechnung seines Verbrauchs, ist er verpflichtet, hierfür an den Versorger ein diesbezügliches Entgelt nach dem jeweils geltenden Preisblatt des Versorgers zu bezahlen.

#### **2. Abschlagszahlungen (zu § 13 StromGVV)**

Macht der Versorger von seinem Recht Gebrauch, vom Kunden Abschlagszahlungen zu verlangen, so hat der Kunde die Abschlagszahlungen in der vom Versorger festgelegten Höhe sowie Anzahl und zu den vom Versorger hierzu bestimmten Terminen zu leisten.

#### **3. Vorauszahlungen (zu § 14 StromGVV)**

3.1 Die Annahme, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt, ist insbesondere gegeben bei

- zweimaliger unpünktlicher oder unvollständiger Zahlung,
- zweimal erfolgter und berechtigter Mahnung durch den Versorger im laufenden Vertragsverhältnis oder
- bei Zahlungsrückständen aus einem vorhergehenden Lieferverhältnis zum Versorger.

3.2 Ist ein Fall nach Ziffer 3.1 gegeben und verlangt der Versorger berechtigterweise Vorauszahlungen, so entfällt die Verpflichtung des Kunden zur Leistung von Vorauszahlungen erst, wenn der Kunde sämtliche Rückstände einschließlich gesetzlicher Zinsen vollständig gezahlt hat und seine laufenden Zahlungsverpflichtungen für einen Zeitraum von sechs aufeinanderfolgenden Monaten in voller Höhe und pünktlich erfüllt.

3.3 Ist der Versorger berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen, ist der Kunde verpflichtet, die Vorauszahlungen monatlich vor oder zu Beginn des Abschlagszeitraums im Voraus an den Versorger zu bezahlen.

3.4 Im Fall von § 14 Abs. 3 StromGVV (Vorauszahlungssystem) ist der Versorger berechtigt, die hierfür beim Versorger anfallenden Kosten dem Kunden gesondert nach tatsächlichem Anfall oder nach einer Pauschale zu berechnen.

#### **4. Zahlungsweisen (zu § 17 StromGVV)**

4.1 Rechnungen und sonstige fällige Zahlungsverpflichtungen hat der Kunde an den Versorger kostenfrei zu entrichten. Maßgeblich für die rechtzeitige Zahlungserfüllung ist der Zahlungseingang beim Versorger.

4.2 Der Kunde ist bei einem eigenen Verschulden verpflichtet, Bankkosten für Rücklastschriften, die dem Versorger entstehen, diesem zu erstatten. Kosten, die dem Versorger durch Zahlungsverzug des Kunden entstehen, sind diesem pauschal in der im Preisblatt des Versorgers ausgewiesenen Höhe zu erstatten.

4.3 Der Kunde kann zur Zahlung unter Zahlungsmöglichkeiten auswählen: Überweisung, SEPA-Basis-Lastschrift, Barzahlung im Kundenzentrum.

### **III. Beendigung der Grundversorgung**

#### **1. Beendigung der Grundversorgung (zu § 19 StromGVV)**

1.1 Ist der Kunde trotz ordnungsgemäßer Termin- und Ersatzterminankündigung für die Unterbrechung von ihm verschuldet nicht angetroffen worden und konnten deshalb die zur Unterbrechung erforderlichen Maßnahmen nicht durchgeführt werden oder scheidet die Unterbrechung aus einem anderen Grund, den der Kunde zu verantworten hat, kann der Versorger die ihm hierdurch zusätzlich entstandenen Kosten unter Beachtung der Grundsätze von § 19 Abs. 7 Satz 2 bis 5 StromGVV und § 315 BGB nach tatsächlichem Aufwand oder pauschal nach der im Preisblatt des Versorgers ausgewiesenen Höhe berechnen.

1.2 Der Kunde kann eine Versorgungsunterbrechung durch die Annahme der durch den Versorger auf seiner Internetseite [www.vkw.de/grundversorgung](http://www.vkw.de/grundversorgung) veröffentlichten und spätestens mit der Ankündigung der Unterbrechung übermittelten Abwendungsvereinbarung abwenden.

#### **2. Kündigung (zu § 20 StromGVV)**

2.1 Der Kunde hat bei der Kündigung, die in Textform zu erfolgen hat, folgende Angaben zu machen: Kundennummer und Zählernummer.

- 2.2 Unterlässt der Kunde bei der Kündigung schuldhaft, die Angaben nach Ziffer 2.1 zu machen, oder sind diese falsch oder unvollständig, hat der Kunde den dem Versorger hierdurch entstehenden Schaden vollständig zu ersetzen, insbesondere auch Kosten, die dem Versorger durch Dritte zur Ermittlung dieser Angaben berechnet werden. Der Versorger ist berechtigt, solche Kosten, sofern es sich nicht um Drittkosten handelt, dem Kunden pauschal zu berechnen, wobei § 19 Abs. 7 Satz 2 bis 5 StromGVV entsprechend gelten.

#### **IV. Sonstiges**

##### **1. Änderung der Ergänzenden Bedingungen**

Ändert der Versorger die Ergänzenden Bedingungen einseitig, kann der Kunde den Vertrag gemäß § 41 Abs. 5 Satz 4 EnWG ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen.

##### **2. Pauschalen**

Ist der Versorger nach dem Vertrag, den Ergänzenden Bedingungen, dem Preisblatt oder sonstigen Vereinbarungen zwischen den Parteien berechtigt, dem Kunden anstatt von tatsächlich angefallenen Kosten oder einem Schaden eine Pauschale zu berechnen, darf die Pauschale die in den geregelten Fällen nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schäden oder Kosten oder die gewöhnlich eingetretene Wertminderung nicht übersteigen und es ist dem Kunden ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder Kosten nicht entstanden sind oder diese wesentlich niedriger sind als die Pauschale.

##### **3. Verbraucherbeschwerden und Schlichtungsstelle**

- 3.1 Für eventuelle Beanstandungen stehen den Kunden folgende Kontaktwege zur Verfügung: schriftlich: *illwerke vkw Deutschland GmbH, Sedanstraße 19, 88161 Lindenberg i. Allgäu*; telefonisch: +49 8381 899-998; E-Mail [kundenservice@vkw.de](mailto:kundenservice@vkw.de).

- 3.2 Der Versorger wird Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher), insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Versorgers, die die Belieferung mit Energie sowie, wenn der Versorger auch Messstellenbetreiber ist, die Messung der vom Kunden verbrauchten Energie betreffen, innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Versorger an den Kunden beantworten. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht durch den Versorger abgeholfen, wird der Versorger dem Kunden die Gründe hierfür schriftlich oder elektronisch darlegen und ihn auf das Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG hinweisen.

- 3.3 Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Versorger und einem Verbraucher über die Belieferung mit Energie sowie, wenn der Versorger auch Messstellenbetreiber ist, die Messung der Energie, können vom Verbraucher die Schlichtungsstellen nach Ziffer 3.5 angerufen werden, wenn der Versorger der Beschwerde im Verfahren nach Ziffer 3.1 nicht abgeholfen hat und ein Gerichtsverfahren über den Streitfall nicht anhängig ist. Ein Antrag auf Schlichtung bei der Schlichtungsstelle kann vom Kunden dort schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg eingebracht werden. Sofern ein Kunde eine Schlichtung bei der Schlichtungsstelle beantragt, ist der Versorger verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Schlichtungsverfahren sollen regelmäßig innerhalb von drei Monaten abgeschlossen werden. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Durch ein etwaiges Schlichtungsverfahren wird die Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt.

- 3.4 Sofern wegen eines Anspruchs, der vom Schlichtungsverfahren betroffen ist, ein Mahnverfahren eingeleitet wurde, soll der das Mahnverfahren betreibende Beteiligte auf Veranlassung der Schlichtungsstelle das Ruhen des Mahnverfahrens bewirken. Auf die Verjährungshemmung einer Beschwerde gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB wird hiermit hingewiesen. Die Schlichtungssprüche sind für den Kunden oder den Versorger nicht verbindlich. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt vom Schlichtungsverfahren unberührt.

- 3.5 Die Kontaktadressen für ein Schlichtungsverfahren lauten:

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstrasse 133, 10117 Berlin, Tel: 030/27572400, Telefax: 030/275724069 Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/22480-500 oder 01805-101000, Telefax: 030/22480-323 Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de), E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

- 3.6 Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

##### **4. Hinweise gemäß § 4 EDL-G**

Zur Wirksamkeit von Energieeffizienzmaßnahmen sowie über die für den Kunden verfügbaren Angebote durch Energiedienstleister, Energieaudits, die unabhängig von Energieunternehmen sind, und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen wird verwiesen auf die Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bafa.de](http://www.bafa.de)) sowie deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G. Angaben über angebotene Energieeffizienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichsprofile sowie gegebenenfalls technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sind zu erhalten bei der Deutschen Energieagentur ([www.dena.de](http://www.dena.de)) und bei der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)).

##### **5. Datenschutz für natürliche Personen**

Der Versorger verpflichtet sich zur Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der DSGVO. Der Kunde nimmt die beigefügte Datenschutzerklärung des Versorgers zur Kenntnis.

Der Versorger wird die im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages erhobenen, übermittelten oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der gesetzlichen (insbesondere § 6a EnWG) Bestimmungen vertraulich behandeln. Der Versorger ist berechtigt, Verbrauchs-, Abrechnungs- und Vertragsdaten insbesondere für die Erfassung, Bilanzierung und Abrechnung von Stromlieferungen sowie der Netznutzung, an Dritte in dem Umfang weiterzugeben, wie dies zur ordnungsgemäßen technischen und kommerziellen Abwicklung der jeweiligen Pflichten erforderlich ist. Diese Regelungen schließen eine Weitergabe an Behörden und Gerichte im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben nicht aus.

Der Kunde kann, wenn er eine natürliche Person ist, jederzeit vom Versorger eine umfangreiche Auskunftserteilung zu den vom Versorger zur Person des Kunden gespeicherten Daten erhalten und/oder die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner oder aller personenbezogener Daten verlangen.

Die illwerke vkw-Datenschutzinformationen erhält der Kunde unter [www.vkw.de/datenschutz](http://www.vkw.de/datenschutz) oder jederzeit auf telefonische Anfrage kostenfrei per Post vom vkw Kundenservice (Tel. +49 8381 899-998).

## 6. **Widerrufsbelehrung (nur Verbrauchern gemäß § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu)**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (illwerke vkw Deutschland GmbH, Sedanstraße 19, 88161 Lindenberg i. Allgäu, Tel. 08381 899-998, Fax 08381 899-74709, [kundenservice@vkw.de](mailto:kundenservice@vkw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stand: Februar 2022

## **Widerrufsformular**

an die illwerke vkw Deutschland GmbH, Sedanstraße 19, 88161 Lindenberg i. Allgäu

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: illwerke vkw Deutschland GmbH, Sedanstraße 19, 88161 Lindenberg i. Allgäu, per Telefon 08381 899-998, per E-Mail [kundenservice@vkw.de](mailto:kundenservice@vkw.de) oder per Fax 08381 899-74709

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ (Tag, Monat, Jahr)                      Erhalten am (\*) \_\_\_\_\_ (Tag, Monat, Jahr)

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift der Lieferstelle: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_                      Ort: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_                      Unterschrift: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

# Datenschutzinformationen für Kunden der vkw in Deutschland

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über Ihre Rechte bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informieren. Diese Information erfolgt gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist für Sie als Kunde, Geschäftspartner, Interessent oder Vertragspartner die illwerke vkw Deutschland GmbH, Sedanstraße 19, 88161 Lindenberg, Deutschland, Handelsregisternummer HRB 6131.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter anderem per Post unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen – mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ – oder per E-Mail an [datenschutz@illwerkevkw.at](mailto:datenschutz@illwerkevkw.at) gerne zur Verfügung.

## 2. Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zu diesen personenbezogenen Daten zählen:

- Stammdaten (Vorname, Nachname, Anrede, Titel, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geschäftspartner/Kunden-Nummer, UID),
- Daten über geschäftliche Kontakte (Datum, Kommunikationsmittel, Inhalte),
- Angebots- und Vertragsdaten (Vertragskontonummer, Angebotsdatum, Lieferung oder Leistung, Produkt, Lieferadresse, technische Daten zur Anlage, wie Zählernummer des Geschäftspartners, Vollmachten z.B. gegenüber Netzbetreiber oder Vorlieferant),
- Verbrauchs-, Erzeugungs-, Einspeise- und Zustandsdaten für Abrechnung oder Energiemanagement (Lieferdatum, Abrechnungszeitraum, Liefermengen, Rechnungsbeträge mit Details),
- Daten zu getätigten Ladevorgängen für die E-Mobilität (Identifikationsnummer, Start- und Endzeitpunkt des jeweiligen Ladevorgangs, geladene Energiemenge, Preise, Ortsangaben zu den genutzten Ladestationen, Kreditkartendaten, PayPal Daten),
- Daten über E-Fahrzeuge zur Produktabwicklung (Type, Kennzeichen, Baujahr, Zulassungsdatum, technische Daten zum Fahrzeug),
- Daten zur Zahlungsabwicklung (Bonität, Bankverbindung, SEPA-Mandat, Kontodaten unserer Geschäftspartnerbuchhaltung, Mahnung),
- Daten zur Nutzung der vkw-Online-Services (Benutzerprofil, Zuordnung zu Geschäftspartner/Kunden-Nummern, Bonuspunkte),
- Daten zur Nutzung des vkw-Online-Shops (Benutzerkontodaten, Rechnungs- und Lieferdaten),
- Daten zur persönlichen Meinung (Feedback zu Veranstaltungen, Kundenzufriedenheit etc),
- Liegenschaftsdaten (Adresse, Grundstücksnummer, Fläche, Personenanzahl) und
- Daten zur nutzerfreundlichen Gestaltung unserer Webseiten (Cookies).

Außerdem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Grundbuch, Gewerberegister) zulässigerweise erhalten haben. Wir verarbeiten nur die notwendigen Daten. Im jeweiligen Einzelfall wird auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden.

## 3. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken erfolgt die Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (z.B. Strom- oder Gaslieferung, Erbringung von Energiedienstleistungen, Beratungstätigkeiten, Veranstaltungsteilnahmen), zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen, auf Basis Ihrer Einwilligung (insbesondere Cookies, Webanalyse, Verwendung zu Werbezwecken wie z.B. Newsletter-Versand, Feedback), und/oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Direktwerbung, Kundenbefragung, Bonitätsprüfungen) sofern nicht Ihre Interessen an der Geheimhaltung überwiegen.

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO):  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung unserer vertraglichen Pflichten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen sowie aller damit beim Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung liegen in erster Linie in der Versorgung mit Energie (Strom, Gas oder Wärme), der Erbringung von Energiedienstleistungen, der Abrechnung, dem Mahnwesen, der Verwaltung von Verträgen und Kontakten mit Geschäftspartnern, Abwicklung von Bestellungen, im Zuge der Stroman- und abmeldung bei Ein- und Auszug sowie der Bereitstellung der vkw Online-Services und der Abwicklung und Lieferung von Produkt Bestellungen über unseren vkw Online-Shop. Abgleich der Kundendaten bei Inanspruchnahme der vergünstigten Pauschale bei der vlotte.
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO):  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Meldepflichten an die deutsche oder österreichische Regulierungsbehörde in der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft (E-Control), vergaberechtlicher Vorgaben, sowie im Anlassfall Auskünfte an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

- Auf Basis Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO):  
Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- Zur Wahrung berechtigter Interessen, bei denen Ihr Geheimhaltungsinteresse nicht überwiegt (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO):  
Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Bewerbung unserer eigenen Produkte, von Produkten anderer Unternehmen des Konzerns illwerke vkw (Näheres in Punkt 4) sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Für eine auf Ihre Bedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für bestehende oder potenzielle Geschäftspartner auf deren Bedürfnisse abgestimmte Energie- und Energiedienstleistungsprodukte anzubieten (z.B. Energieversorgung, Energieerzeugung, Energieeffizienz, Elektromobilität und weitere energienahe Leistungen und Services). Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen (Näheres in Punkt 6).

#### **4. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?**

Entsprechend den gesetzlichen Regelungen oder wenn Sie dazu einen Auftrag oder eine Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir personenbezogene Daten an den jeweiligen lokalen Strom- oder Erdgasnetzbetreiber, im Zuge eines Lieferantenwechsels an Ihren bisherigen oder Ihren zukünftigen Energieversorger oder an andere Empfänger wie z.B. Ihre Bank (Gutschriften, Lastschriften), Kooperationspartner für Energiedienstleistungen oder einen externen Energieberater.

Wir übermitteln personenbezogene Daten innerhalb des Konzerns illwerke vkw, soweit dies für die Abwicklung der von Ihnen bei uns erworbenen Leistungen erforderlich ist. Dies gilt insbesondere zwischen folgenden Gesellschaften: illwerke vkw Deutschland GmbH (Sedanstraße 19, 88161 Lindenberg, Deutschland), illwerke vkw AG (Weidachstraße 6, 6900 Bregenz, Österreich) und energielösung4all GmbH (Weidachstraße 6, 6900 Bregenz, Österreich). Falls für die Vertragserfüllung notwendig, werden Ihre Daten auch an Dritte (z.B. Inkassobüro, Spedition) weitergegeben.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister, wie etwa Microsoft, Mailing-Dienstleister, Produkthersteller, Fachexperten wie die doma vkw GmbH, Sonnenstraße 1, 6822 Satteins) Ihre Daten, sofern dies zur Erfüllung der jeweiligen Leistung erforderlich ist. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese nur im Rahmen der Beauftragung durch uns zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung übermitteln wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Regulierungsbehörde in der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft, E-Control, Österreichische Energieagentur als gesetzliche Monitoringstelle für Energieeffizienzmaßnahmen, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

#### **5. Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet und gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange dies notwendig ist. Sobald Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden diese automatisiert gelöscht oder anonymisiert. Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

#### **6. Welche Rechte stehen Ihnen zu?**

##### **Auskunftsrecht**

Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie das Recht auf Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger dieser personenbezogenen Daten, Speicherdauer, Ihnen zustehende Rechte, die Herkunft der personenbezogenen Daten sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung.

##### **Berichtigung und Löschung**

Sie sind berechtigt, die Berichtigung von falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Sie sind zudem berechtigt, die Löschung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen, sofern die Verarbeitung der Daten nicht rechtmäßig erfolgt und keine rechtlichen Verpflichtungen unsererseits gegen die Löschung sprechen.

##### **Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.

##### **Datenübertragbarkeit**

Sie sind berechtigt, die Übertragung Ihrer Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem von uns bestimmten strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten von uns direkt an einen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

##### **Widerspruch**

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Sie können auch jederzeit Widerspruch gegen die Übermittlung von Direktwerbung erheben.

## 7. Ausübung Ihrer Betroffenenrechte

### Identitätsnachweis

Damit wir sicherstellen können, dass eine Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich dem jeweiligen Betroffenen erteilt wird, bitten wir Sie zum Nachweis Ihrer Identität mindestens zwei bei uns hinterlegte Daten (Kundennummer, Geburtsdatum, Adresse, Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) in Ihrer Anfrage bekannt zu geben.

Außerdem können Sie natürlich auch eine Kopie eines Lichtbildausweises vorlegen oder übersenden. Diese Kopie wird nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht bzw. vernichtet.

### Präzisierung des Auskunftsverlangens

Wir bitten Sie auch, Ihre Anfrage dahingehend zu präzisieren, dass hervorgeht, auf welches Vertragsverhältnis mit welchem unserer Unternehmen Sie sich beziehen (z.B. Energieliefervertrag, Bewerber, Mieter, Pächter). Mit dieser Information können wir schnellst möglich Ihre Anfrage beantworten.

### Selbstauskunft über das Kundenportal

Gerne weisen wir Sie noch darauf hin, dass Sie Ihre Daten direkt von Zuhause aus bequem über das Kundenportal der vkw abrufen können.

### Beschwerde

Sie haben das Recht, beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach, +49 (0) 981 53 1300, Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300, E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de), eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden. Zudem haben Sie das Recht sich bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes zu beschweren.

Die Änderung der Datenschutzerklärung ist ausdrücklich vorbehalten. Die aktuelle Fassung ist unter [Datenschutzzinformation\\_illwerke-vkw\\_Kunden.pdf](#) abrufbar.